

# MANAJEMEN FASILITAS PELAYANAN KEBUN BINATANG SURABAYA

(STUDI DISKRIPSTIF TENTANG PERENCANAAN MENINGKATKAN PELAYANAN  
FASILITAS KEBUN BINATANG SURABAYA BAGI PENGUNJUNG)

## TUGAS AKHIR



OLEH :

Julian Hadi

NIM : 079910536-S

PROGRAM STUDI D III PARIWISATA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
S U R A B A Y A

2004

# **MANAJEMEN FASILITAS PELAYANAN KEBUN BINATANG SURABAYA**

**(STUDI DISKRIPITIF TENTANG PERENCANAAN MENINGKATKAN PELAYANAN  
FASILITAS KEBUN BINATANG SURABAYA BAGI PENGUNJUNG)**

## **TUGAS AKHIR**

**Sebagai Syarat Untuk Menempuh Gelar Ahli Madya**

**Pada Program Studi D-III Pariwisata**

**Universitas Airlangga**



**OLEH :**

***Julian Hadi***

**NIM : 079910536-S**

**PROGRAM STUDI D III PARIWISATA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
S U R A B A Y A**

**2004**

**MANAJEMEN FASILITAS PELAYANAN KEBUN BINATANG  
SURABAYA**

**( Studi Diskriptif tentang Perencanaan Meningkatkan Fasilitas  
Pelayanan Kebun Binatang Surabaya Bagi Pengunjung )**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Pesyaratan  
Penyelesaian Studi Progam Diploma III Pariwisata  
Universitas Airlangga Surabaya

Surabaya, 24 Desember 2003

Mengetahui/Menyetujui

**Dosen Pembimbing**



**Drs. Falih Suaedi, M. Si**  
**NIP . 131 801 401**

## LEMBAR PENGESAHAN

Karya tulis ini dipertahankan dan disidangkan dihadapan panitia penguji progam D III  
Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga  
Surabaya pada tanggal 06 Januari 2004



Dosen Penguji I

**Drs. Falih Suaedi, Msi**  
**NIP . 131 801 401**

Dosen penguji II

**Edwin Fiatiano, S.Sos**  
**NIP . 132 208 716**

## ABSTRAKSI

Dijaman ini banyak kita ketahui obyek wisata yang ada diberbagai kota maupun propinsi. Obyek wisata adalah salah satu hiburan yang dapat menghibur atau mengisi waktu santai bersama keluarga, teman, maupun individu. Obyek wisata tersebut tidak hanya dari hasil alam sendiri melainkan juga ada obyek wisata yang sengaja dibangun oleh pemerintah daerah setempat. Menurut lokasi dan letak obyek wisata tidak hanya terdapat di luar pusat kota tetapi juga terdapat didalam pusat kota. Didalam penelitian ini peneliti mengambil permasalahan dari salah satu obyek wisata di dalam pusat kota Surabaya yaitu Kebun Binatang Surabaya. Didalam penelitian ini peneliti mengambil permasalahan tentang “Bagaimana pihak pengelola Kebun Binatang Surabaya meningkatkan pelayanan fasilitas bagi pengunjung “.

Adapun metode yang dipakai peneliti selama melakukan penelitian adalah metode penelitian kualitatif. Dengan menyimpulkan hasil observasi, survei, dan wawancara dengan data-data yang didapat dari pihak pengelola Kebun Binatang Surabaya.

Kekurangan yang terdapat di dalam Kebun Binatang Surabaya tidak hanya kondisi hewan-hewan piaraan melainkan juga kondisi fasilitas sarana dan prasarana di dalam obyek tersebut, tidak hanya itu kurangnya pelayanan dan hiburan yang diberikan oleh pihak pengelola dirasa pengunjung masih kurang cukup.

Dengan hasil penelitian ini peneliti dapat memberikan masukan atau saran kepada pihak pengelola Kebun Binatang Surabaya dengan meningkatkan pelayanan dan pembenahan atau peningkatan kondisi fasilitas yang ada serta penambahan obyek hiburan yang dapat ditampilkan atau disajikan bagi pengunjung sehingga dapat lebih memicu atau menarik perhatian pengunjung untuk datang ke Kebun Binatang Surabaya.